

**Politica Aziendale per Qualità Ambiente e Sicurezza (PQAS)
Rev.07 del 20/04/2023**

L.S. Logistica Sanitaria è un'azienda modernamente orientata, specializzata nel deposito e trasporto ospedaliero di farmaci e medicinali per uso umano; la sede operativa aziendale è sita in via Enzo Ferrari 323, Villafontana.

La nostra società è capace di coordinare non solo il deposito ma l'insieme di servizi ad esso collegati attraverso il processo di rete che la logistica integrata richiede, dando un servizio completo e soddisfacente al cliente.

Nello specifico le attività dell'azienda hanno per scopo:

“SERVIZIO DI DEPOSITO PER CONTO TERZI A TEMPERATURA AMBIENTE E CONTROLLATA E TRASPORTO SU FOMMA PER CONTO TERZI DI MERCI VARIE E DI MEDICINALI PER USO UMANO, MEDICINALI ANTIBLASTICI, CAMPIONI BIOLOGICI, SANGUE, ORGANI, PLASMA ED EMODERIVATI IN TEMPERATURA CONTROLLATA, DISTRIBUZIONE INTERNA E SERVIZI DI FACCHINAGGIO PRESSO PRESIDII SANITARI DEL CLIENTE.”

L.S. Logistica Sanitaria, per il servizio distributivo, si serve di mezzi propri e di sub vettori. Abbiamo dotato la nostra organizzazione delle professionalità adeguate al raggiungimento degli obiettivi per dare risposte affidabili alla gestione della Logistica Ospedaliera.

La sintonia con il mercato può essere una adeguata risposta alle esigenze.

Logistica Sanitaria ha inoltre aumentato il grado di specializzazione nel mondo farmaceutico

Politica per Qualità, Ambiente e Sicurezza di L.S. Logistica Sanitaria

La **direzione** di L.S. ha deciso di adottare e mantenere operativo un Sistema di Gestione Integrato per Qualità, Ambiente e Sicurezza conformemente alle norme volontarie UNI ISO 9001:2015, UNI ISO 14001:2015 e UNI ISO 45001:2018 e di adeguarsi agli standard del settore farmaceutico rispetto alla distribuzione, operando in compliance alle Good Distribution Practice (GDP 2013) per la distribuzione Pharma e alle linee guida GMP (Manufacturing) per la gestione degli stock a magazzino.

Gli obiettivi sono quelli di:

- Dimostrare la capacità di erogare con regolarità e tempestività i servizi richiesti ottemperando ai requisiti contrattuali ed ai requisiti cogenti applicabili;
- Conseguire la soddisfazione del cliente per mezzo dell'applicazione efficace del Sistema di Gestione Integrato, attraverso un processo di miglioramento continuo con l'obiettivo finale di conseguire la fidelizzazione nel tempo divenendone partner d'affari stabile;
- Promuovere la formazione/informazione continua del personale per consolidare una cultura di comportamento individuale e collettivo mirato a soddisfare i requisiti dei clienti, compresi quelli cogenti, relativi ai servizi erogati;
- Garantire ai propri Clienti, oltre a servizi conformi ai requisiti richiesti e impliciti, una costante informazione ed assistenza;
- Valutare in anticipo gli effetti ambientali e l'impatto sulla sicurezza e salute dei dipendenti di tutte le nuove attività e di tutti i prodotti e processi nuovi.

La Presidenza definisce periodicamente obiettivi coerenti con la politica esposta basati sulle seguenti linee direttrici:

- Rafforzare e sviluppare l'attuale posizione di mercato con la realizzazione di prodotti con caratteristiche in grado di soddisfare le crescenti esigenze e richieste dei clienti;
- Migliorare l'efficienza e l'efficacia dei processi, le prestazioni ambientali e di sicurezza del sito aziendale, adottando il criterio che prevenire è meglio che correggere;
- Consolidare la funzionalità dell'organizzazione rendendola flessibile per una pronta risposta al cliente e alle parti interessate e per monitorare gli obiettivi.

Qualità - UNI EN ISO 9001:2015

- Sviluppare i propri processi con costante attenzione al miglioramento continuo dell'efficacia dei sistemi gestionali adottati, prevedendo l'utilizzo della migliore tecnologia disponibile ed economicamente compatibile;
- Assicurare la disponibilità delle risorse necessarie per il conseguimento degli obiettivi.

Ambiente - UNI EN ISO 14001:2015

- Promuovere una cultura aziendale rivolta alla sostenibilità;
- Rispettare l'ambiente per mezzo dell'applicazione efficace del Sistema di Gestione per l'Ambiente;
- Rispettare le leggi e i regolamenti in materia di regolamentazione ambientale;
- Adottare tutte le misure necessarie per prevenire e/o ridurre qualsiasi forma di inquinamento;
- Predisporre misure per garantire che gli appaltatori che lavorano nel sito per conto dell'impresa applichino i medesimi principi di tutela ambientale.

Salute e sicurezza UNI EN ISO 45001:2018

L'Azienda, consapevole della centralità del tema della Salute e Sicurezza dei lavoratori nello svolgimento di tutte le attività di competenza, si impegna a perseguire obiettivi di continuo miglioramento in tale ambito:

- garantendo l'integrità fisica e morale dei suoi collaboratori e di tutti quanti interagiscono operativamente con l'organizzazione, nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di prevenzione degli infortuni e protezione dei lavoratori sui luoghi di lavoro, inclusi i cantieri temporanei e mobili;
- svolgendo la propria attività a condizioni tecniche, organizzative ed economiche tali da consentire che siano assicurati una adeguata prevenzione infortunistica ed un ambiente di lavoro salubre e sicuro;
- garantendo una idonea sorveglianza sanitaria per i dipendenti;
- Rispettando la legislazione e tutti gli accordi nazionali applicabili in merito alla Salute e Sicurezza sul Lavoro;
- perseguendo il continuo miglioramento delle prestazioni in materia di Salute e Sicurezza nei Luoghi di Lavoro nell'ambito di tutte le attività e tutti gli ambienti (sede aziendali e cantieri) dell'Organizzazione;

Per raggiungere questi obiettivi è indispensabile il coinvolgimento, costante e convinto, di tutto il personale.

Il Legale Rappresentante

